

Organisé et
Coporté par :

 **DAC'tiv**
Antenne de Redon Agglomération

 **cpts**
PAYS DE REDON

Focus Santé!

en Pays de Redon

Faites le
point !

Une problématique ? Ressources, conseils à partir de cas concrets : Focus Santé, le webinaire qui répond à vos besoins en matière d'information et d'échange dans le domaine de la santé et du social.



*Pourquoi et
pour qui ?*

Origines du projet
Un objectif commun

Organisé et
Coporté par :



**Améliorer l'interconnaissance entre les acteurs.
Améliorer la connaissance des dispositifs par les acteurs et les professionnels de santé.**

Faire se rencontrer les acteurs du social, du médico-social et de la santé.

**Le projet : Des webinaires courts, tous les 2 mois approximativement
avec une thématique précise.**

**Une approche territoriale, des intervenants de proximité et des thématiques
ciblées selon vos besoins.**



Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du Pays de Redon

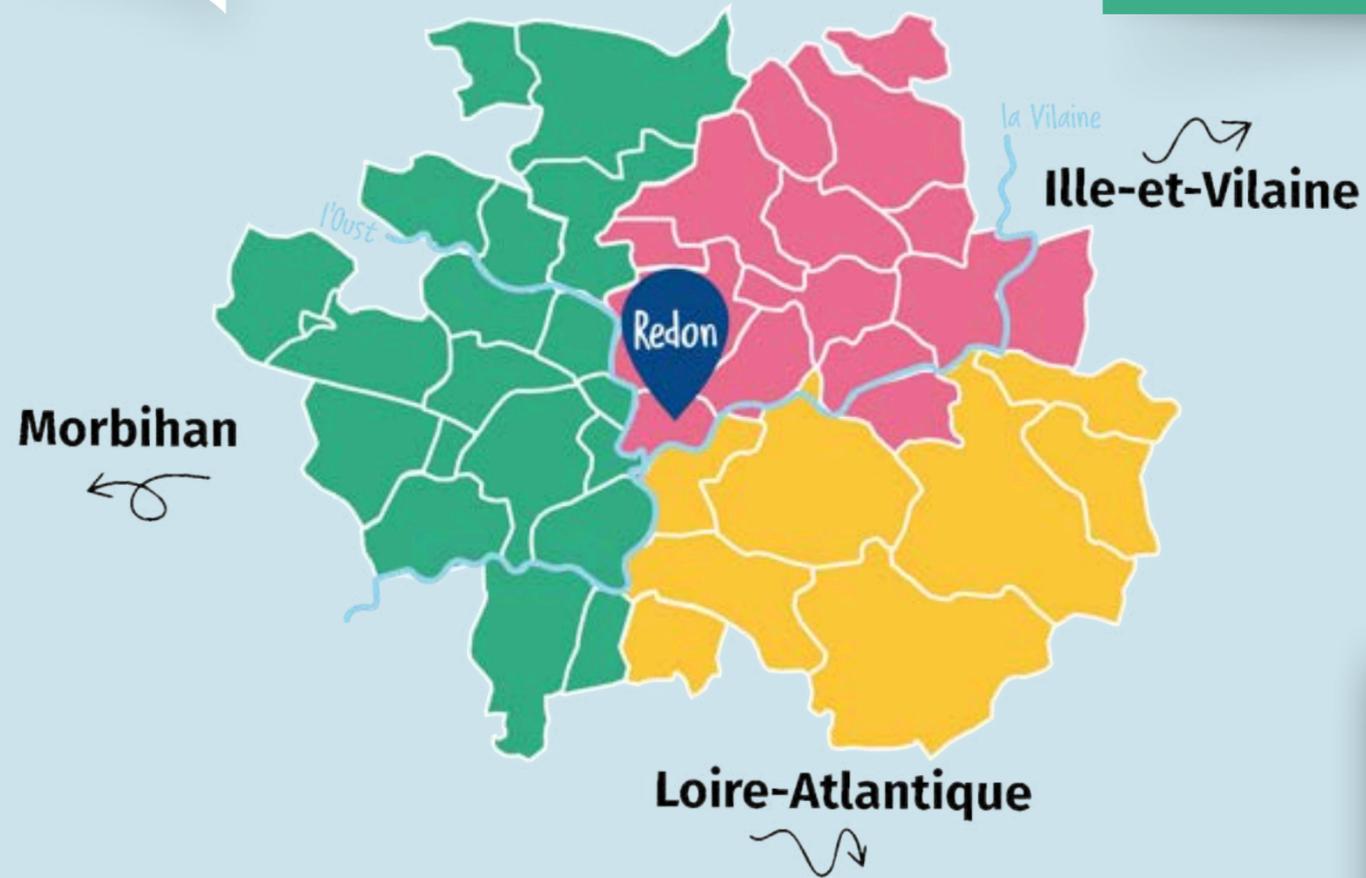
Nous suivre



www.cptspaysderedon.fr

cptspaysderedon@gmail.com

02 99 71 23 85



44 Communes

82.000 Habitants sur le territoire de la CPTS

232 Adhérents

Découvrir notre CPTS de taille 3



Nos projets



Accès aux soins



Organisation du parcours coordonné du patient



Prévention et Promotion de la Santé



Gestion de crise sanitaire



Qualité et pertinence des soins



Accompagnement des professionnels

DAC'tiv, un dispositif
gratuit pour tous
les acteurs en **santé**



J'ai entendu parler d'un nouveau service, je ne sais pas comment les contacter

Je ne sais plus quoi faire pour mon patient avec des conduites addictives

J'ai besoin d'être aidé sur un projet ou j'ai besoin de votre participation dans un groupe de travail sur le territoire

Je ne sais plus quoi faire pour un usage et sa famille épuisée

J'ai besoin d'un conseil pour éclairer la situation que j'accompagne



J'arrive à mes limites d'intervention, j'ai besoin de trouver un relai

Nos missions générales

Informer et orienter sur les ressources du territoire
Aider ou apporter un appui aux situations ressenties comme complexes par le professionnel

Contribuer à l'animation et à la coordination territoriale de proximité

Nos missions spécifiques

Plateforme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) : Informer sur les ressources, accompagner les acteurs dans leurs projets, faciliter les partenariats...

Cellule de Coordination et d'Appui en Addictologie (CCAA) : Répondre à une demande de soin pressante en addictologie ou donner un avis technique.

Lundi 9h - 17h **Vendredi**
02 57 830 830



Le numéro unique permet de contacter :

Les antennes en tapant le code postal à 5 chiffres ou celui de la personne accompagnée,

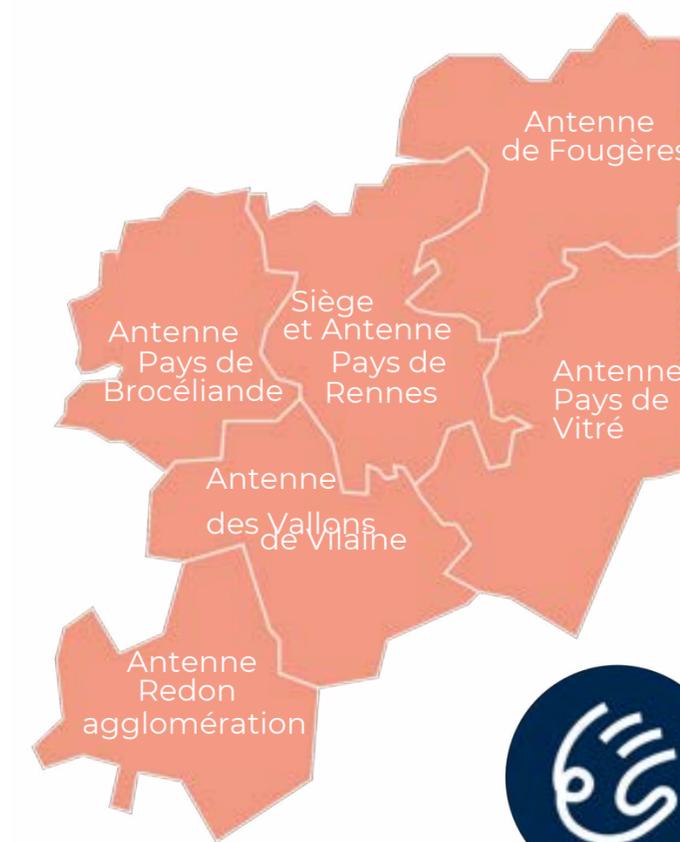
Le siège en tapant **1**

La plateforme ETP en tapant **2**

Pour joindre la CCAA, contactez l'antenne concernée qui vous orientera.

Une ligne directe existe pour chaque antenne.

| | |
|---------------------------|---------------|
| BROCÉLIANDE | 02 57 830 100 |
| FOUGÈRES | 02 57 830 222 |
| REDON | 02 57 830 333 |
| RENNES | 02 57 830 444 |
| VALLONS DE VILAINE | 02 57 830 555 |
| VITRÉ | 02 57 830 777 |





Webinaire
04 février 2025
12h45 - 13h45

n°4 Comment la PASS
accompagne-t-elle les personnes
en situation de précarité ?

Au programme

Je suis **un.e professionnel.le de santé en libéral**,
professionnel.le **hospitalier**, professionnel.le **social.e** ou
médico-social.e.

J'accompagne des patients **SANS SOLUTION** de soins, **SANS DROITS OUVERTS** à la CPAM, vers **QUI** et **COMMENT** puis - je **ORIENTER** ces patients en situation de précarité ?

Découvrons, **à partir de situations concrètes**, le fonctionnement de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS).

Intervenantes

Dr Chloé ROUXEL

Médecin Généraliste PASS

Médecin Service de Gynécologie

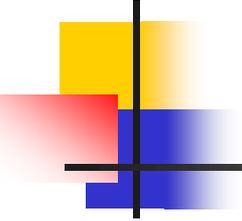
Service de Médecine Générale au
bénéfice des professionnels

Elisabeth RÉGENT

Secrétaire PASS

Organisé et
Co-porté par :





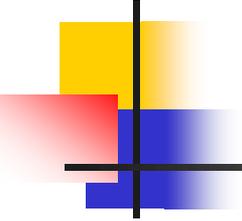
La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) de l'hôpital de Redon

Où?
Pour qui?
Pour quoi?
Comment?

Dr Chloé ROUXEL, médecin, CH Redon

Pauline MERCIER, assistante sociale, CH Redon

Elisabeth REGENT, AMA, CH Redon



PASS du CH Redon

Cadre législatif

- **Loi de lutte contre les exclusions**

- 29/07/98
- Création des PASS
- Dans les hôpitaux publics : réouverture de la PASS du CH de Redon en 2020.

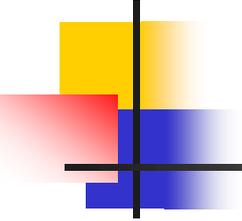
- **Équipe** : une médecin généraliste, une assistante sociale et une secrétaire

PASS du CH Redon

Vulnérabilité, Fragilité, précarité

■ **Personnes concernées : tout patient**

- Ayant besoin de soins externes : et qui ne peut y accéder en raison :
- Absence de couverture sociale,
- Difficultés sociales, précarités : souvent cumulées
 - Incapacité à payer les soins,
 - Absence de logement stable ou hébergement précaire,
 - Difficulté à s'orienter et/ou en grande vulnérabilité ou exclusion sociale,
 - Etrangers (situation régulière ou non), etc.



PASS du CH Redon

Objectifs

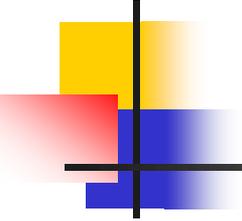
■ **Objectifs**

- Pour les personnes en situation de précarité
 - Faciliter l'accès aux soins et à l'information
 - (Ré)intégration dans le circuit du droit commun
- Travail en réseau avec les professionnels
 - Social, hospitalier et libéral
 - Mais aussi professionnels chargés de l'insertion

PASS du CH Redon

Missions

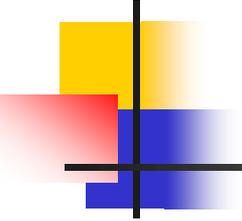
- **Faciliter l'accès aux soins et aux droits pour les personnes démunies**
 - Consultation médicale (*interprétariat spécialisé si nécessaire*) : bilan, examen clinique, vaccination, délivrance d'un carnet de santé, prescriptions médicamenteuses, biologiques, examens complémentaires, consultations spécialisées.
 - Délivrance des produits pharmaceutiques, prise en charge financière des examens complémentaires et consultations de spécialistes **UNIQUEMENT** au sein du CH REDON CARENTOIR, en attendant l'ouverture des droits communs.



PASS du CH Redon

Missions

- **Faciliter l'accès aux soins et aux droits pour les personnes démunies**
 - *Consultation sociale* : reconnaissance de leurs droits :
 - couverture sociale de base, mutuelle, CSS, AME, logement social, etc.

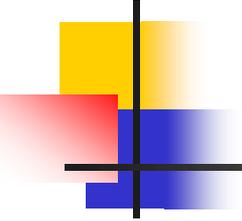


PASS du CH Redon

En pratique

■ **Consultation sur RDV**

- Par le biais de la secrétaire : mail ou téléphone
- Possibilité de laisser un message 24h/24 7j/7
- Ré orientation interne par le service des Urgences ou autre
- Primo-évaluation :
 - Occasion d'échange sur la situation
 - Possibilité de suivi social et/ou médical avec proposition de rdv
 - Orientation vers structures/professionnels adaptés
- Coordonnées 06 25 08 78 50 – pass@ch-redon.fr



PASS du CH Redon

En pratique

■ **Lieu**

- Suivi médical bureau de consultation du Dr ROUXEL (service de gynécologie rez-de-chaussé)
- Suivi social bureau de l'assistante sociale Hall central rez-de-chaussée.

■ **Temps**

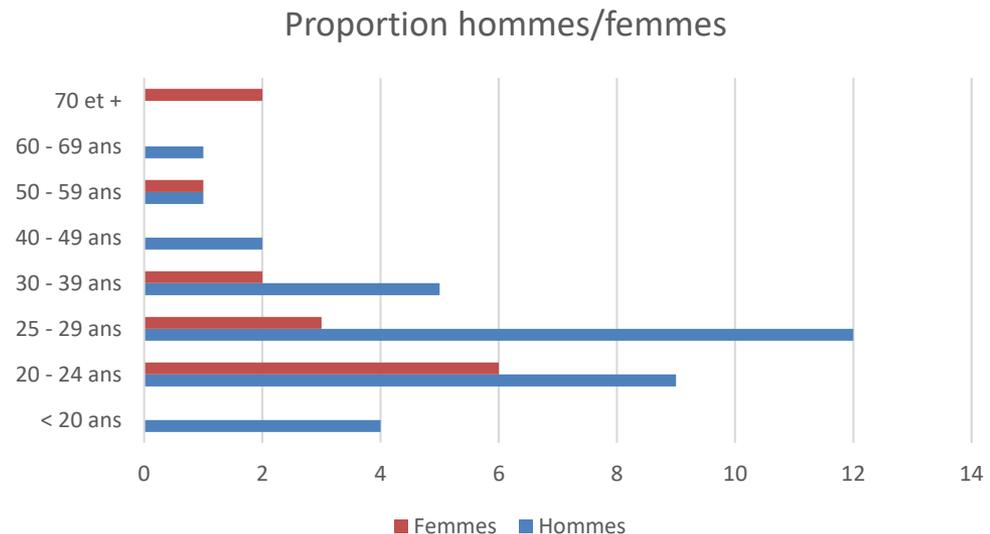
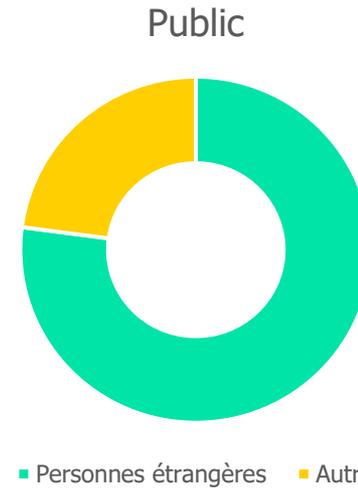
- Consultation médicale deux 1/2 journées par semaines(modifiables) le mardi après-midi **et** le jeudi matin à partir de mars 2025

PASS CH Redon

Statistique

■ File active 2024 :

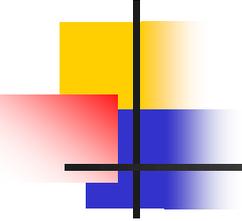
- 142 patients accompagnés au moins 1 fois au sein de la PASS
- 182 consultations médicales
- 90 % de personnes étrangères : demandeur d'asile, en situation irrégulière, ressortissants UE
- 90 % d'hommes et 10 % de femmes
- Moyenne d'âges : 20-30 ans



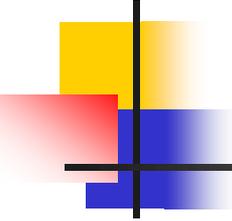
PASS CH Redon

Les besoins repérés manquants

- Consultation psychologue (plus d'un an d'attente, pas de formation aux psycho-trauma) idem service EMPP
 - Soins dentaires
 - Consultations d'ophtalmologie
- ➔ Attente de droits ouverts avant d'orienter vers le circuit libéral



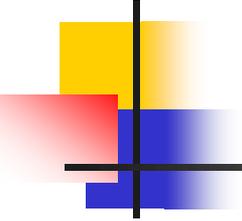
Questions ? Avant cas cliniques



Cas clinique 1

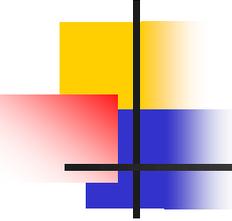
Monsieur K, 30 ans, réfugié congolais (RDC) , arrivé en France en 08/2024 , accueilli par Coallia, absence de droits ouverts, dossier d'AME en cours, comprend le français basique, pas d'atcd particulier.

- Demande de consultation médicale par le référent social de Coallia pour : bilan de santé et aptitude sportive : échange par mail avec la secrétaire
- Rdv en 10/2024 : Symptômes :
 - Constipation : rappel des règles hygiéno-diététiques , laxatif si besoin prescrit
 - Bon état général , pas de trouble anxieux , pas de violence décrite (trajet migratoire en avion)

- 
-
- Cliniquement : TA = 12/8 FC = 59 bpm ,
poids = 83 kg , taille = 1m79

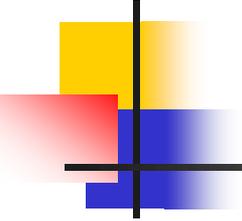
Auscultation cardio pulmonaire normale , abdomen souple indolore, papule volumineuse sous hypochondre gauche d'évolution progressive depuis l'enfance indolore souple : téton surnuméraire

- Vaccinations : ROR et DTPc faites le jour de la consultation
- carnet de santé rempli et donné
- Ordonnances :
 - Radio pulmonaire : dépistage tuberculose
 - bilan biologique complet (NFS, BH, créat, clairance, sérologies ; VIH, hépatite B et C, syphilis, varicelle, parasito : bilharziose, anguillulose
 - une boîte de forlax (laxatif) donnée par la pharmacie

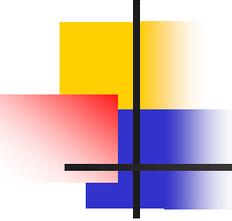


Résultats des examens :

- Radio pulmonaire passée le jour de la consultation médicale : normale
 - Bilan biologique : fin octobre 24
 - VIH + , autres sérologies MST négatives
 - hépatite B et varicelle : immunité acquise post infection
 - parasitologies négatives
- ➔ Convocation à un nouvel entretien médical : consultation d'annonce de la pathologie et discussion de la prise en charge

- 
-
- Consultation médicale à la PASS mi novembre :
 - Annonce de la pathologie
 - Remise d'un livret d'information VIH
 - Échanges avec le service de maladie infectieuse du CHU de Rennes

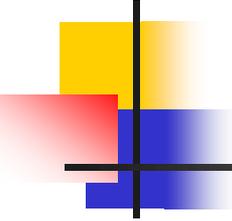
 - Le lendemain : consultation au CHU : après transfert des éléments du dossier
 - Nouveau bilan biologique
 - Mise en place d'un traitement
 - Demande d'ALD par l'assistante sociale du CHU.



Cas clinique 2

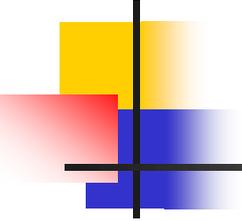
- Famille Sri Lankaise , le père (44 ans ,commercial), la mère (44 ans, femme au foyer) et 2 enfants (14 ans et 7 ans), arrivés en France en 12/2023, accueilli par Coallia, étaient auparavant logés sur la ville de Guer, droits ouverts à l'assurance maladie, enfants scolarisés à Redon. Famille allophone.
- Ils ont débuté un suivi médical en médecine libérale à Guer.

→ Le service de la PASS est sollicité par le référent social de Coallia par mail pour : certificat de vaccination pour la scolarité et réalisation d'un PAI



Consultation médicale de toute la famille début 11/2024

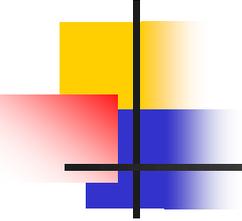
- En amont de la consultation récupération du dossier médical du cabinet médical de Guer par la secrétaire .
- Interprétariat en sri lankais tout au long de la consultation
- Examen des parents puis des enfants :
 - **Père** : dbt 2 traité depuis 2023 , arrêt du traitement depuis un mois (absence de renouvellement d'ordonnance) : RHD , surveillance biologique , Renouvellement ordonnance
insomnie , anxiété sur l'avenir (enfants , travail) : prescription somnifère
 - **Mère** : tendinopathie du coude , trouble du sommeil
- Ordonnance : échographie tissu mou , bilan biologique complémentaire :
- Conseils : dentiste et ophtalmologue à consulter sans urgence
- Sera revue pour poursuite de la vaccination



■ Enfants :

- Bon état général, pas de pathologie anxieuse, commencent à parler français, symptômes habituels en médecine générale, examen clinique normal
- Mise à jour des vaccinations
- Réalisation du PAI pour allergies alimentaires
- Suivi dentaire à débiter

- **Suivi à la PASS** en attendant de trouver un médecin traitant en ville , problématique barrière de la langue.



PASS du CH Redon

Conclusion

Merci de votre attention
Des questions ?

Focus santé!

en Pays de Redon

Faites le
point !

**Merci pour votre attention sur cette thématique
Un mémo pratique à garder vous sera communiqué
accompagné d'un questionnaire de satisfaction.**

A bientôt !